

どうしてAIで業務改善できるのかお話しします。



マイクロソフトが取り組む最先端テクノロジー

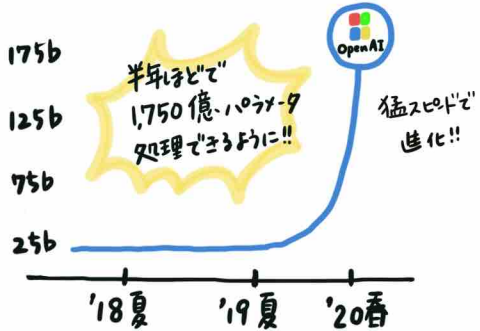
日本マイクロソフト株式会社 大森彩子

テクニカル
エバンジェリスト

なぜ"マイクロソフトがAI?"

コンピュータの処理能力が人間の言うことがわかるようになる

- 2016 画像認識
- 2017 音声認識
- 2018 文書読解
音声合成
機械翻訳
- 2019 自然言語理解



AIで"何が"できるの?

Hello! MR **HoloLens**

←本人は英語でしゃべっている

同時翻訳

AIチャットボット

女子高生11名

話す x x x

EBI LAB
的中率90%超

食堂 来客予測、マーケティング効果測定 → ITサービス参入!!

AI: Artificial Intelligence (人工知能)って何?

コンピュータ上で"人間の知能を模倣した"もの

- 人間と同じようなロジックでつくる
- 人間と同じ結論が出るように学習させる
- さまざまなデータ(ビッグデータ)を解析してモデルを作ることでAIができる(予測モデル)
- 類似して答を導き出す。
- 答の精度は高いとは限りません。

学習させることで精度を上げる

お客様事例
Web検索で"見られます!"
マイクロソフト お客様事例



Microsoft Azure

Web APIとして"ど"利用できるAIのパーツ Cognitive Services

- Vision 視覚**
 - 画像読み取り
 - 年齢・性別
 - 髪色、メガネ、etc
 - 感情の推測
- Speech 音声**
 - 音声→テキスト
 - テキスト→音声
 - リアルタイム翻訳
 - 話者推定
- Language 言語**
 - テキスト解析
 - 感情検出
 - 分析
 - 個人を特定
- Decision 決定**
 - 異常検知
 - 教師なし単変量分析
 - 予測/推定
 - 外れ値抽出
- Web Search 検索**
 - Web 検索
 - 画像検索
 - ビデオ検索
 - ニュース検索
 - etc



DXといえば、アジャイル開発があたりまえなのでしょうか?

モリによると思います。ただ、技術の変化は思ったより激しいので。だから10年同じものを使い続けることはありえない。3年~5年で、どんどん新しいものに乗っ替える。無料で使えるものもいろいろ出ているので、まず試す。良ければ使う(サブスクリプション型)。あと、AIの場合は、実際にデータを入れてみないとわからないことが多い。なので、実データを入手してからアジャイルで試す。そういう形になることが多いかと思っています。

目的設定をしっかり持ちながら、自分たちでいろいろ試す、ということですね?

ハイ、使いこなす、という感じですね。

このプロジェクトは失敗する! そんなプロジェクトの持長ありますか?

技術力ありきで始める、たとえば「AI使いたい!」そんな理由で始めたプロジェクトは失敗する。

逆に、こういうことをやりたい。こういうビジネス課題を解決したい。プロセスを改善したい、といった目的がしっかりあるプロジェクトはうまくいく。あと、方法はいくつもあるかと思えることも大事。思った手段でうまくいかないと限りはないので。道筋は複数あるかと思えること、そこを探ることが大切だと思います。